

Service- und Dienstleistungsqualität Haftpflichtversicherung								
Anbieter/Servicevalue-Untersuchung	Beste VDL	Fairness	Regulierung	Kompetenz	Zufriedenheit	Produktbegeisterung	Konditionen	Weiterempfehlung
ADAC Versicherungen	x		x					
Adam Riese GmbH				x	x			
Allianz Direct Versicherungs-AG	x			x	x		x	x
Allianz Versicherungs-AG	x	x	x	x	x	x	x	x
Alte Leipziger Versicherung AG	x							
Ammerländer Versicherung VVaG			x					
Arag Allgemeine Versicherungs-AG		x					x	x
Axa Versicherung AG	x					x		x
Barmeniagothaer Versicherungen	x							x
Concordia Versicherungsgesellschaft a.G.			x	x				
Continental Sachversicherung AG								x
Cosmos Versicherung AG	x	x	x	x	x	x	x	x
Debeka Allgemeine Versicherung AG	x	x				x		x
DEVK Versicherungen	x			x		x	x	x
DFV – Deutsche Familienversicherung AG	x							
die Haftpflichtkasse VVaG	x					x		x
Ergo Versicherung AG		x	x	x	x	x	x	x
Europa Versicherung AG	x							
Generali Deutschland Versicherung AG	x	x	x		x			x

Das VersicherungsJournal ist urheberrechtlich geschützt. Das bedeutet für Sie als Leserin bzw. Leser: Die Inhalte sind ausschließlich zu Ihrer persönlichen Information bestimmt. Für den kommerziellen Gebrauch müssen Sie bitte unsere ausdrückliche Genehmigung einholen.

VersicherungsJournal, „Die servicestärksten Haftpflichtversicherer“, 7. Oktober 2026

Grundeigentümer-Versicherung VVaG (GEV)			x	x			x	
Anbieter/Servicevalue-Untersuchung	Beste VDL	Fairness	Regulierung	Kompetenz	Zufriedenheit	Produktbegeisterung	Konditionen	Weiterempfehlung
GVO Gegenseitigkeit Versicherung Oldenburg VVaG			x					
Hansemerkur Allgemeine Versicherungs-AG							x	x
Helvetia Versicherungen				x				x
Huk24 AG	x	x	x	x	x	x		x
Huk-Coburg Versicherungen	x	x	x		x		x	x
Interlloyd Versicherungs-AG			x					
Interrisk Versicherungs-AG Vienna Insurance Group	x							
Lemonade Insurance N.V.								x
LVM Landwirtschaftlicher Versicherungsverein Münster a.G.	x	x	x	x		x	x	x
Mecklenburgische Versicherungsgesellschaft a.G.	x							
Provinzial Versicherungen	x		x	x	x			x
R+V Allgemeine Versicherung AG	x		x					x
SV Sparkassenversicherung Gebäudeversicherung AG	x							
Uelzener Allgemeine Versicherungs-AG			x					
VPV Allgemeine Versicherungs-AG			x					
Württembergische Versicherung AG.		x				x		x
WWK Allgemeine Versicherung AG								x
Quellen: Servicevalue und Focus Money (bis auf zwei Ausnahmen), Studien „Deutschlands beste Dienstleister im Versicherungswesen 2026“ (Spalte 2; in Kooperation mit dem Handelsblatt); „Kundenurteil: Fairness von Privat-Haftpflichtversicherern 2026“ (Spalte 3); Schaden- und Leistungsregulierung von Versicherern 2026“ (Spalte 4); „Höchste Kompetenz 2026“ (Spalte 5); „Höchste Kundenzufriedenheit 2026“ (Spalte 6); „Produkt-Champions 2026“ (Spalte 7); „Fairste Konditionen 2026“ (Spalte 8); „Von Kunden empfohlen 2026“ (Spalte 9; in Kooperation mit der Tageszeitung Die Welt).								

Das VersicherungsJournal ist urheberrechtlich geschützt. Das bedeutet für Sie als Leserin bzw. Leser: Die Inhalte sind ausschließlich zu Ihrer persönlichen Information bestimmt. Für den kommerziellen Gebrauch müssen Sie bitte unsere ausdrückliche Genehmigung einholen.